

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления
дошкольного образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

Н.А.Полунина
« ____ » _____ **2024**

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад «Непоседы»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации-98,6					
Информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями ст. 29 Федерального закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ Об образовании в Российской Федерации, Постановление	Структуру сайта привести в соответствие. Разместить и обновлять актуальную информацию на официальном сайте в сети «Интернет»	Февраль 2024, постоянно	Заведующий Н.С. Доброходова	Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приведена в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от	29.02.2024 29.08.2024 далее постоянно

<p>Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями), приказа Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации</p>				<p>29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p>	
<p>Удовлетворенность получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации,</p>	<p>Провести анкетирование получателей услуг на тему «Оценка работы сайта детского сада»</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Старший воспитатель Яцкова Г.А</p>	<p>Проведено анкетирование. Целевые показатели достигнуты.</p>	<p>16.09.2024</p>

размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»				Получатели услуг обеспечены полной и доступной информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	
II Комфортность предоставления-99,00					
Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Провести опрос «Уровень удовлетворённости родителей материально-технической базой Разместить информация о материально-техническом обеспечении организации на сайте детского сада в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	Март 2024	Старший воспитатель Яцкова Г.А	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. На постоянной основе осуществляется совершенствование предметно-пространственной развивающей среды дошкольного образовательного учреждения с целью обеспечения необходимых условий для организации культурных практик дошкольников,	27.03.2024, далее постоянно

				способствующих развитию их образовательной мотивации, инициативы и познавательной активности. Приобретено новое игровое развивающее оборудование. Созданы образовательные мини-центры.	
III Доступность услуг для инвалидов-97,00					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: -приобрести сменные кресла-коляски предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Приобрести кресло-коляску со средств от предоставления платных дополнительных услуг		Заведующий Н.С. Доброходова	Планируется приобретение сменного кресла-коляски до конца текущего года	23.12.2024
VI Доброжелательность, вежливость работников организации-97,8					
Доброжелательность, вежливость работников организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести инструктаж работников детского сада, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуги при обращении в организацию «Инструкция для работников, обеспечивающих	1 раз в квартал	Заведующий Н.С. Доброходова	Проведен инструктаж работников детского сада, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуги при обращении в организацию «Инструкция для	29.10.2024, далее по мере необходимости

	первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию, напильных на соблюдение этими работниками норм деловой этики»			работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию, напильных на соблюдение этими работниками норм деловой этики»	
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги.	Провести инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги «Инструкция первичного контакта»	1 раз в квартал	Заведующий Н.С.Доброходова	Проведен инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги «Инструкция первичного контакта»	29.10.2024, далее при необходимости
Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг.	Разработать памятку для работников образовательной организации «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	1 раз в квартал	Заведующий Н.С.Доброходова	Разработана памятка для работников образовательной организации «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия. Сотрудники ознакомлены с документом.	29.10.2024
V удовлетворенность условиями оказания услуг-97,4					
Удовлетворенность удобством графика работы организации	Составить график работы, удовлетворяющий запросы родителей (законных представителей) воспитанников. Разместить информацию о	Сентябрь 2024	Старший воспитатель Яцкова Г.А	Внесены изменения в график работы учреждения. Оптимизирован график работы организации с	09.01.2024

	графике работы МБДОУ «Детский сад «Непоседы» на стендах для родителей.			7.00-19.00	
Удовлетворённость условиями оказания услуг в организации	Провести Дни открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников.	1 раз в квартал	Старший воспитатель Яцкова Г.А	Для родителей (законных представителей) воспитанников проведены творческие отчеты, выставки, отражающие достижения детей в процессе освоения дополнительных образовательных программ.	Май 2024 года
	Организовать и провести творческие отчеты по реализации дополнительных образовательных услуг			Проведены дни открытых дверей, панорамные просмотры открытых занятий	Май 2024 года
	Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации.			Проведено анкетирование «Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО». Достигнуты целевые показатели.	Май 2024 года
Рекомендация образовательной организации родственникам знакомым	Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников.	Март 2024	Заведующий Н.С. Доброходова	Провели опрос в «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в	27.03.2024, затем постоянно в соответствии с планом

	<p>Провести день открытых дверей для родителей будущих воспитанников.</p>			<p>образовательную организацию за получением услуг?» Проведен день открытых дверей. Организуются мероприятия совместно с родителями (законными представителями) воспитанников. Функционирует новостная страница на официальном сайте детского сада в сети Интернет. Информация о мероприятиях, значимых событиях детского сада публикуется на официальной странице детского сада в социальной сети ВКонтакте.</p>	
--	---	--	--	--	--