

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления  
дошкольного образования  
администрации города  
Тамбова  
Тамбовской области



Н.А. Полунина

« 29 июля » 2024 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Непоседы»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации– 98,6

<p>Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Февраль 2024, постоянн о</p>	<p>Заведующий Доброходова Н.С.</p>		
---	---	-------------------------------------	------------------------------------	--	--

Удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Проведение опросов, анкетирование получателей услуг, проведение информационной работы.	1 раз в квартал	Старший воспитатель Яцкова Г.А.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 99,0</b>					
Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Проведение анкетирования получателей услуг по вопросу улучшения комфортной среды организации. Размещение информации о материально-техническом обеспечении организации в сети интернет.	Март 2024	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов – 97,0</b>					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Включению в бюджет расходов на приобретение кресел-колясок.	Август 2024	Заведующий Доброходова Н.С.		

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,8</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Инструктаж работников детского сада, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	1 раз в квартал	Заведующий Доброходова Н.С.		
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	1 раз в квартал	Заведующий Доброходова Н.С.		
Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг	Инструктаж работников детского сада, при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг	1 раз в квартал	Заведующий Доброходова Н.С.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 97,4</b>					
Удовлетворенность удобством графика работы организации	Информирование о графике работы учреждения. Оптимизация графика работы организации	Сентябрь 2024	Старший воспитатель Яцкова Г.А.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Анализ условий оказания услуг в организации. Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг	1 раз в квартал	Старший воспитатель Яцкова Г.А.		

Рекомендация образовательной организации родственникам и знакомым	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Март 2024	Заведующий Доброходова Н.С.		
---	--	-----------	-----------------------------	--	--