

Семинар  
«Социальное партнерство. «ДОУ и семья»  
Социальный-педагог Кондрашкина О.В.

Доклад на тему:

**«Работа социального педагога по раннему выявлению семейного неблагополучия и профилактике социального сиротства»**

Из всех социальных институтов воспитания наиболее эффективным является **семья** как вечное, никогда и никем незаменимое общечеловеческое окружение жизнедеятельности взрослых и детей. Сила семейного воспитания заключается в том, что воспитательное воздействие ее на ребенка постоянное и долгосрочное. Именно в семье и начинается социализация личности ребенка, осуществляется передача детям приобретенного опыта, закладываются основы моральных качеств, трудовых навыков, норм поведения.

К сожалению, сейчас вместе со всем обществом семья переживает большие трудности, которые не лучшим образом отражаются на детях. Примерно около половины семей распадаются, увеличивается количество неполных семей, нарастает социальное сиротство.

И все же только во взаимодействии и партнерстве с семьей возможно достижение положительного результата в воспитании детей и молодежи. Семье нужна помощь. И в первую очередь социально-педагогическая. Разговор нужно вести о дифференцированном комплексном обучении родителей и оказании им реальной практической помощи силами квалифицированных специалистов по разным аспектам воспитания: педагогическим, психологическим, правовым, медицинским т. д. И, конечно, более эффективно могут организовать эту работу социальные педагоги.

Однако пока в дошкольных учреждениях таких специалистов считанные единицы, данные проблемы решают на местах воспитатели во главе с заведующей. Во-вторых, социальная политика в государстве должна быть направлена на укрепление престижа семьи в обществе, экономическую поддержку.

Необходимы концепция государственной семейной политики, повышение ответственности семьи за воспитание детей, конкретные меры по материальной поддержке семей, которые воспитывают детей, формирование престижа семьи средствами массовой информации, политическими и государственными лидерами.

Педагоги дошкольного учреждения должны заботиться:

- о том, чтобы ребенок комфортно, уверенно себя чувствовал в группе и семье;
- чтобы его окружение было благоприятным и воспитывающим;
- чтобы его семья достойно выполняла свои функции.

Все это вместе взятое и есть не что иное, как социальное благополучие юного гражданина.

При оказании социально-педагогической помощи семье необходимо учитывать тип современной семьи с учетом воспитательных возможностей, **педагогического типа родителей:**

- 1) семья, благотворно влияющая на развитие личности ребенка, где дети воспитываются в условиях взаимоуважения, взаимопонимания и доверия, на основе любви, свободы, веры и, непременно, трудовой и общественной деятельности;
- 2) семья с верными установками на воспитание, но в силу низкого уровня педагогических знаний, неблагоприятных социально-экономических условий допускает просчеты в семейной педагогике;
- 3) семья с конфликтными отношениями, где, как правило, царит атмосфера грубости, несправедливости, а иногда и аморального поведения родителей.

Конечно, необходимо оказывать социально-педагогическую помощь и поддержку разным семьям, однако семьи 2-й и 3-й группы нуждаются в ней больше всего, так как большинство детей, которые сегодня попадают в поле зрения правоохранительных органов (а это в недавнем прошлом наши дошкольники), являются жертвами отрицательного влияния семьи, социального окружения.

Мы, педагоги, причастные к воспитанию ребенка, оказывая социально-педагогическую помощь семье, должны ставить следующие **задачи:**

- выявление потребностей детей, их семей в разных видах и формах социальной помощи и её оказание;
- оказание семье консультативных, социально-педагогических и юридических услуг;
- комплексное изучение, анализ и практическое решение проблем социально неблагополучных детей (жестоких, конфликтных, замкнутых, ЗПР, из семей алкоголиков, неполных, многодетных);
- содействие семье в повышении ее воспитательного потенциала, общей культуры, формировании здорового образа жизни;
- осуществление групповой и индивидуальной работы по профилактике негативных явлений среди детей (беседы, тренинги, решение проблемных задач, ситуаций, чтение и др.);

- прогнозирование социальной помощи детям и их семьям;
- обучение и развитие детей в соответствии с их индивидуальными психофизическими особенностями.

Как видно, задачи стоят достаточно сложные, и в их решении должны принять участие социальные педагоги, психологи, другие специалисты, способные осуществить это профессионально.

В нашем детском саду организована деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и профилактике социального сиротства.

Одной из главных **целей** работы по этому направлению в нашем учреждении является увеличение количества благополучных семей, профилактика социального сиротства, повышение педагогической культуры родителей воспитанников детского сада.

В детском саду ведется работа по выявлению семей, имеющих социальное неблагополучие. Алгоритм действий по выявлению таких семей заключается в том, что в начале учебного года создается Банк данных детей, посещающих ДООУ, заполняются карты воспитанников, составляется **социальные паспорт** детского сада, в котором выявляются социально-бытовые условия проживания семей и воспитанников, состав семьи, образовательный уровень родителей, их возраст и профессия. С семьями воспитанников используются такие **формы работы**, как наблюдение, беседа, анкетирование, учет посещаемости детей в д/с, консультации для родителей и воспитателей, разработка информационных буклетов, показ видеоматериалов, рейд по адресам проживания с целью выявления семейного неблагополучия с инспектором ПДН, специалистами КДН и ЗП.

Воспитатель в группе, который ежедневно работает с детьми, по внешнему виду ребенка и по его поведению выявляет признаки неблагополучия. Если мы видим, что ситуация в семье воспитанника нестабильная, родители не имеют постоянного дохода, систематически забирают ребенка из детского сада будучи в нетрезвом состоянии или вовсе опаздывают, ребенок гигиенически запущен (неухоженные волосы и ногти, грязная одежда и т.д.), у ребенка имеются проблемы во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми, то воспитатели, в первую очередь, которые ежедневно общаются с родителями и владеют информацией о семье, обращаются к заведующей, старшему воспитателю или ко мне с проблемой. Но прежде чем вынести на обсуждение проблему конкретной семьи, воспитателю самому нужно попытаться ее решить, сделав, например, замечание родителю, предупредив его о чем-либо. Ведь порой бывает

достаточно одного замечания «тет-а-тет» и проблема будет решена. Например, чаще меняйте ребенку нижнее белье, купайте, подстригайте ногти и чистите уши. Бывает так, что родители ввиду своей низкой родительской компетентности и маленького опыта нуждаются в подсказках и им достаточно будет одного замечания и проблема будет решена. Но бывают и случаи, когда родители не реагируют на замечания воспитателей, продолжая пренебрегать нуждами ребенка. В таких случаях мной ведется работа во **взаимодействии** со специалистами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- Отдел по охране и защите прав детства;
- КДН и ЗП;
- ПДН ОМВД по Тамбовскому району .

Раннее выявление социально неблагополучных семей является одной из важнейших форм первичной профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Определить семейное неблагополучие позволяет наличие следующих **факторов социального риска** в семье:

- *социально-экономические* (низкий материальный уровень жизни, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия, сверхвысокие доходы также являются фактором риска);

- *медико-социальные* (инвалидность или хронические заболевания членов семьи, вредные условия работы родителей – особенно матери, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами);

- *социально-демографические* (неполная, многодетная семья, семьи с повторными браками и сводными детьми, семьи с несовершеннолетними и престарелыми родителями);

- *социально-психологические* (семьи с эмоционально-конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, деформированными ценностными ориентациями);

- *психолого-педагогические* (семьи с низким общеобразовательным уровнем, педагогически некомпетентные родители);

- *криминальные* (алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни, семейное насилие, наличие судимых членов семьи, разделяющих традиции и нормы преступной субкультуры).

Наличие того или иного фактора социального риска не означает обязательно возникновения социального неблагополучия, но указывает на большую степень его вероятности, которая возрастает по мере увеличения числа факторов социального риска семьи (например, семья неполная, многодетная, малообеспеченная).

Крайне важным является выявление семейного неблагополучия на ранних этапах кризиса и использование новой технологии сопровождения такой семьи – **технологии работы со случаем**.

За истекший период в детском саду «Непоседы» были открыты случаи по пренебрежению нуждами ребенка в 3-х семьях. В двух из них случай был закрыт с положительным результатом, в третьей работа продолжается.

На каждую семью заводилось личное дело, которое оформлялось в соответствии с Методическими рекомендациями Управления образования и науки Тамбовской области. Ежемесячно проводятся заседания консилиума специалистов в районной администрации по контролю за работой социального педагога с такими семьями.

Конечно же, в работе с такими семьями возникали и трудности в связи неприятием родителями существующей проблемы. Но благодаря установлению с ними дружеского контакта в результате общения, консультаций, оказанию гуманитарной помощи (в виде одежды б/у), многочисленных выходов в семью с рейдами, родители выполняли рекомендации, прописанные мной в Планах совместных действий. Хотелось бы отметить и положительные моменты в работе с такими семьями — это то, что воспитатели отметили видимые изменения во внешнем виде детей, поведении родителей.

Также в нашем детском саду ведется работа совместно с инспектором ПДН ОП (дислокация п. Строитель) по выявлению и постановке на учет в органах полиции семей, уклоняющихся от воспитания детей, в частности по статье **5.35 Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних** КоАП РФ (Кодекс РФ об административных правонарушениях). К этим родителям относятся те родители, которые были замечены неоднократно в нетрезвом виде. Регулярно проводятся рейды в такие семьи (а у нас их на сегодняшний день одна) совместно с инспектором, как в дневное, так и в вечернее время, целью которых является — застать родителей дома, провести осмотр жилищных условий, соблюдение родителями мер по охране здоровья ребенка, его обеспечению в одежде, пище и т.д.

Работа по профилактике социального сиротства и выявлению раннего семейного неблагополучия в нашем детском саду была отмечена **грамотой** начальника Управления образования Администрации Тамбовского района.

Таким образом, социальный педагог в детском саду может стать той самой «начальной инстанцией», куда поступает сигнал о семейном

неблагополучии. Если социальный педагог участвует в отработке путей, по которым движется сигнал о плохом обращении с ребенком, если он умело и своевременно организует межведомственное взаимодействие с организациями, отвечающими за работу с неблагополучными семьями, он вносит личный вклад в процесс по развитию индивидуального подхода по организации социальной защиты детей.

Доклад на тему:

**Об опыте работы социального педагога  
по раннему выявлению семейного неблагополучия  
и профилактике социального сиротства**

Из всех социальных институтов воспитания наиболее эффективным является **семья** как вечное, никогда и никем незаменимое общечеловеческое окружение жизнедеятельности взрослых и детей. Сила семейного воспитания заключается в том, что воспитательное воздействие ее на ребенка постоянное и долгосрочное. Именно в семье и начинается социализация личности ребенка, осуществляется передача детям приобретенного опыта, закладываются основы моральных качеств, трудовых навыков, норм поведения.

К сожалению, сейчас вместе со всем обществом семья переживает большие трудности, которые не лучшим образом отражаются на детях. Примерно около половины семей распадаются, увеличивается количество неполных семей, нарастает социальное сиротство.

И все же только во взаимодействии и партнерстве с семьей возможно достижение положительного результата в воспитании детей и молодежи. Семье нужна помощь. И в первую очередь социально-педагогическая. Разговор нужно вести о дифференцированном комплексном обучении родителей и оказании им реальной практической помощи силами квалифицированных специалистов по разным аспектам воспитания: педагогическим, психологическим, правовым, медицинским т. д. И, конечно, более эффективно могут организовать эту работу социальные педагоги.

Однако пока в дошкольных учреждениях таких специалистов считанные единицы, данные проблемы решают на местах воспитатели во главе с заведующей. Во-вторых, социальная политика в государстве должна быть направлена на укрепление престижа семьи в обществе, экономическую поддержку.

Необходимы концепция государственной семейной политики, повышение ответственности семьи за воспитание детей, конкретные меры по

материальной поддержке семей, которые воспитывают детей, формирование престижа семьи средствами массовой информации, политическими и государственными лидерами.

Педагоги дошкольного учреждения должны заботиться:

- о том, чтобы ребенок комфортно, уверенно себя чувствовал в группе и семье;
- чтобы его окружение было благоприятным и воспитывающим;
- чтобы его семья достойно выполняла свои функции.

Все это вместе взятое и есть не что иное, как социальное благополучие юного гражданина.

При оказании социально-педагогической помощи семье необходимо учитывать тип современной семьи с учетом воспитательных возможностей, **педагогического типа родителей:**

- 1) семья, благотворно влияющая на развитие личности ребенка, где дети воспитываются в условиях взаимоуважения, взаимопонимания и доверия, на основе любви, свободы, веры и, непременно, трудовой и общественной деятельности;
- 2) семья с верными установками на воспитание, но в силу низкого уровня педагогических знаний, неблагоприятных социально-экономических условий допускает просчеты в семейной педагогике;
- 3) семья с конфликтными отношениями, где, как правило, царит атмосфера грубости, несправедливости, а иногда и аморального поведения родителей.

Конечно, необходимо оказывать социально-педагогическую помощь и поддержку разным семьям, однако семьи 2-й и 3-й группы нуждаются в ней больше всего, так как большинство детей, которые сегодня попадают в поле зрения правоохранительных органов (а это в недавнем прошлом наши дошкольники), являются жертвами отрицательного влияния семьи, социального окружения.

Мы, педагоги, причастные к воспитанию ребенка, оказывая социально-педагогическую помощь семье, должны ставить следующие **задачи:**

- выявление потребностей детей, их семей в разных видах и формах социальной помощи и её оказание;
- оказание семье консультативных, социально-педагогических и юридических услуг;
- комплексное изучение, анализ и практическое решение проблем социально неблагополучных детей (жестоких, конфликтных, замкнутых, ЗПР, из семей алкоголиков, неполных, многодетных);

- содействие семье в повышении ее воспитательного потенциала, общей культуры, формировании здорового образа жизни;
- осуществление групповой и индивидуальной работы по профилактике негативных явлений среди детей (беседы, тренинги, решение проблемных задач, ситуаций, чтение и др.);
- прогнозирование социальной помощи детям и их семьям;
- обучение и развитие детей в соответствии с их индивидуальными психофизическими особенностями.

Как видно, задачи стоят достаточно сложные, и в их решении должны принять участие социальные педагоги, психологи, другие специалисты, способные осуществить это профессионально.

В нашем детском саду организована деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и профилактике социального сиротства.

Одной из главных **целей** работы по этому направлению в нашем учреждении является увеличение количества благополучных семей, профилактика социального сиротства, повышение педагогической культуры родителей воспитанников детского сада.

В детском саду ведется работа по выявлению семей, имеющих социальное неблагополучие. Алгоритм действий по выявлению таких семей заключается в том, что в начале учебного года создается Банк данных детей, посещающих ДООУ, заполняются карты воспитанников, составляется **социальные паспорт** детского сада, в котором выявляются социально-бытовые условия проживания семей и воспитанников, состав семьи, образовательный уровень родителей, их возраст и профессия. С семьями воспитанников используются такие **формы работы**, как наблюдение, беседа, анкетирование, учет посещаемости детей в д/с, консультации для родителей и воспитателей, разработка информационных буклетов, показ видеоматериалов, рейд по адресам проживания с целью выявления семейного неблагополучия с инспектором ПДН, специалистами КДН и ЗП.

Воспитатель в группе, который ежедневно работает с детьми, по внешнему виду ребенка и по его поведению выявляет признаки неблагополучия. Если мы видим, что ситуация в семье воспитанника нестабильная, родители не имеют постоянного дохода, систематически забирают ребенка из детского сада будучи в нетрезвом состоянии или вовсе опаздывают, ребенок гигиенически запущен (неухоженные волосы и ногти, грязная одежда и т.д.), у ребенка имеются проблемы во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми, то воспитатели, в первую очередь, которые



ежедневно общаются с родителями и владеют информацией о семье, обращаются к заведующей, старшему воспитателю или ко мне с проблемой. Но прежде чем вынести на обсуждение проблему конкретной семьи, воспитателю самому нужно попытаться ее решить, сделав, например, замечание родителю, предупредив его о чем-либо. Ведь порой бывает достаточно одного замечания «тет-а-тет» и проблема будет решена. Например, чаще меняйте ребенку нижнее белье, купайте, подстригайте ногти и чистите уши. Бывает так, что родители ввиду своей низкой родительской компетентности и маленького опыта нуждаются в подсказках и им достаточно будет одного замечания и проблема будет решена. Но бывают и случаи, когда родители не реагируют на замечания воспитателей, продолжая пренебрегать нуждами ребенка. В таких случаях мной ведется работа во **взаимодействии** со специалистами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- Отдел по охране и защите прав детства;
- КДН и ЗП;
- ПДН ОМВД по Тамбовскому району .

Раннее выявление социально неблагополучных семей является одной из важнейших форм первичной профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Определить семейное неблагополучие позволяет наличие следующих **факторов социального риска** в семье:

- *социально-экономические* (низкий материальный уровень жизни, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия, сверхвысокие доходы также являются фактором риска);

- *медико-социальные* (инвалидность или хронические заболевания членов семьи, вредные условия работы родителей – особенно матери, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами);

- *социально-демографические* (неполная, многодетная семья, семьи с повторными браками и сводными детьми, семьи с несовершеннолетними и престарелыми родителями);

- *социально-психологические* (семьи с эмоционально-конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, деформированными ценностными ориентациями);

- *психолого-педагогические* (семьи с низким общеобразовательным уровнем, педагогически некомпетентные родители);

- *криминальные* (алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни, семейное насилие, наличие судимых членов семьи, разделяющих традиции и нормы преступной субкультуры).

Наличие того или иного фактора социального риска не означает обязательно возникновения социального неблагополучия, но указывает на большую степень его вероятности, которая возрастает по мере увеличения числа факторов социального риска семьи (например, семья неполная, многодетная, малообеспеченная).

Крайне важным является выявление семейного неблагополучия на ранних этапах кризиса и использование новой технологии сопровождения такой семьи – **технологии работы со случаем**.

За истекший период в детском саду «Непоседы» были открыты случаи по пренебрежению нуждами ребенка в 3-х семьях. В двух из них случай был закрыт с положительным результатом, в третьей работа продолжается.

На каждую семью заводилось личное дело, которое оформлялось в соответствии с Методическими рекомендациями Управления образования и науки Тамбовской области. Ежемесячно проводятся заседания консилиума специалистов в районной администрации по контролю за работой социального педагога с такими семьями.

Конечно же, в работе с такими семьями возникали и трудности в связи неприятием родителями существующей проблемы. Но благодаря установлению с ними дружеского контакта в результате общения, консультаций, оказанию гуманитарной помощи (в виде одежды б/у), многочисленных выходов в семью с рейдами, родители выполняли рекомендации, прописанные мной в Плане совместных действий. Хотелось бы отметить и положительные моменты в работе с такими семьями — это то, что воспитатели отметили видимые изменения во внешнем виде детей, поведении родителей.

Также в нашем детском саду ведется работа совместно с инспектором ПДН ОП (дислокация п. Строитель) по выявлению и постановке на учет в органах полиции семей, уклоняющихся от воспитания детей, в частности по статье **5.35 Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних** КоАП РФ (Кодекс РФ об административных правонарушениях). К этим родителям относятся те родители, которые были замечены неоднократно в нетрезвом виде. Регулярно проводятся рейды в такие семьи (а у нас их на сегодняшний день одна) совместно с инспектором, как в дневное, так и в вечернее время, целью которых является — застать родителей дома, провести осмотр жилищных условий, соблюдение родителями мер по охране здоровья ребенка, его обеспечению в одежде, пище и т.д.

Работа по профилактике социального сиротства и выявлению раннего семейного неблагополучия в нашем детском саду была отмечена **грамотой** начальника Управления образования Администрации Тамбовского района.

Таким образом, социальный педагог в детском саду может стать той самой «начальной инстанцией», куда поступает сигнал о семейном неблагополучии. Если социальный педагог участвует в отработке путей, по которым движется сигнал о плохом обращении с ребенком, если он умело и своевременно организует межведомственное взаимодействие с организациями, отвечающими за работу с неблагополучными семьями, он вносит личный вклад в процесс по развитию индивидуального подхода по организации социальной защиты детей.